

Guia do Cooperado

A Cooperativa é sua.
Conheça o que é ser um cooperado e aproveite os benefícios!



CIVIA

COOPERATIVA DE CRÉDITO



**O COOPERADO
FAZ PARTE DE
UM GRANDE
PROPÓSITO.
É UM FAZEDOR.**



Parabéns! Você agora faz parte de um negócio que também é seu. Mostrou que pensa e faz diferente. Em uma cooperativa, todos assumem papel participativo. Por isso aqui você é um Fazedor. Além de contar com soluções financeiras, você contribui para a economia da sua comunidade.

O cooperativismo é um movimento mundial que cresce de forma acelerada. Para se ter uma ideia, hoje uma em cada sete pessoas está associada a uma cooperativa. No Brasil, o cooperativismo existe como instituição há mais de um século. Se as 300 maiores cooperativas do mundo fossem um país, ele seria a 6ª maior economia do mundo.

O cooperativismo de crédito tem como premissa reunir recursos para alcançar objetivos em comum. É democrático e justo, porque valoriza as pessoas e busca a prosperidade conjunta.

Ser um Fazedor é isso: transformar a sua vida e a de todos ao seu redor.

SUA COOPERATIVA

Você já reparou que ideias e pessoas reunidas têm mais poder para realizar conquistas? Todos ficam mais conectados. Compartilham mais seus sonhos e projetos. Fazem escolhas mais conscientes. O que é melhor para cada um passa a ser também o melhor para todos.

Os princípios do cooperativismo traduzem esses valores do mundo contemporâneo: responsabilidade social, sustentabilidade, ética, igualdade e solidariedade.



**Unidos podemos mais.
Fazemos a diferença.**

Os 7 princípios cooperativistas:

1 Adesão voluntária e livre

2 Gestão democrática

3 Participação econômica

4 Autonomia e independência

5 Educação, formação e informação

6 Intercooperação

7 Interesse pela comunidade

Conheça mais sobre os princípios e valores do cooperativismo em nosso site: civia.coop.br

Para obter mais informações sobre a história do cooperativismo:

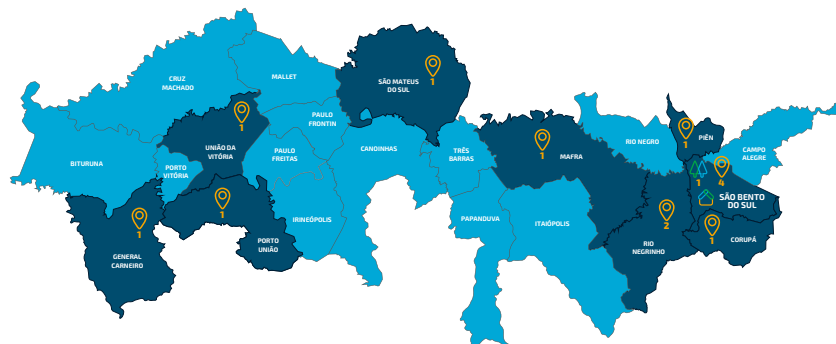


A CIVIA

A Cooperativa de Crédito da Região do Contestado – Civia – trabalha com o objetivo de promover o desenvolvimento econômico e social dos cooperados e das comunidades onde atua, oferecendo serviços financeiros de qualidade e condições diferenciadas.

Aqui cada um tem papel crucial para promover uma gestão sólida, baseada nos princípios do cooperativismo. E o resultado disso é a melhoria da sua qualidade de vida.

A Civia divulga seu Resultado Econômico-Social todos os anos. Os números representam a economia que os cooperados obtiveram ao realizarem seus negócios na Cooperativa em vez de optarem pelos bancos tradicionais.



POSTO DE RELACIONAMENTO




POSTO DE ATENDIMENTO



SEDE DA COOPERATIVA

 **11** Anos de atuação

 **Mais de 150** colaboradores

 **13** Postos de Atendimento e **1** Posto de Relacionamento

 **Mais de R\$ 230 MILHÕES** em ativos

 **Mais de 40 mil** cooperados

Saiba mais em: civia.coop.br

AQUI GANHA O COOPERADO E GANHA A COMUNIDADE



O cooperativismo é uma forma de economia colaborativa que valoriza o esforço de cada pessoa. Buscamos um resultado sustentável, respeitando os princípios que norteiam a Cooperativa. Por isso o preço é justo, as taxas são acessíveis e o que sobra, no fim do ano, é devolvido aos cooperados. Somos uma instituição financeira local que promove benefícios a toda a comunidade. É um círculo virtuoso: quanto mais você movimenta a sua conta, mais você contribui para o desenvolvimento de todos.



EDUCAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO



Nossos resultados vão além dos ganhos econômicos. Por meio da educação, geramos desenvolvimento social e fomentamos o empreendedorismo local.

Investimos no seu crescimento

O PROGRID promove o crescimento pessoal e profissional dos cooperados e das comunidades com cursos, palestras, atrações culturais e encontros presenciais. Dispõe ainda de uma plataforma online para oportunizar o aprendizado com mobilidade e conforto.



Acesse o site da Cooperativa (civia.coop.br) para conferir a agenda de cursos presenciais ou acesse progrid.coop.br para participar de eventos a distância.

Programação de eventos presenciais:



Progrid EAD:



Queremos gerar valor e cidadania financeira. Por isso promovemos ações de educação financeira para todas as idades e contribuimos para a formação de cidadãos conscientes e colaborativos.

Mais de 2,4 milhões de adultos, crianças e adolescentes já foram impactados.



Vitrine para os cooperados empreendedores

A Feira de Oportunidades é um evento gratuito, realizado pelas Cooperativas, em que os cooperados empreendedores têm a oportunidade de apresentar seus produtos e serviços à comunidade, gerando negócios e impulsionando a economia local.

Mais de 2.600 expositores foram contemplados e mais de 180 mil pessoas já visitaram as Feiras.









Visite o site civia.coop.br e conheça mais sobre os eventos.

O SISTEMA AILOS

A sua Cooperativa faz parte do Sistema Ailos, que conta com uma grande rede de atendimento nos três estados do Sul do Brasil. O nome Ailos tem inspiração inca e está ligado à essência do cooperativismo. Na época, "Ayllus" era uma forma de organização social em que a colaboração era a base de toda a comunidade.

"Preservar valores, transformar o mundo" é a nossa filosofia e prática.



-  **1** Cooperativa Central
-  **13** Cooperativas Filiadas
-  Mais de **400** caixas eletrônicos próprios
-  Mais de **200** Postos de Atendimento
-  Atuação em mais de **70** Municípios
-  Presente nos estados de Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Paraná

Conheça mais em: ailos.coop.br

PARA VOCÊ

Estamos aqui para ajudar você a crescer no âmbito pessoal, profissional e financeiro. Aproveite as vantagens da nossa Cooperativa.



AILOS CARTÕES

- Crédito, débito e saques.
- Baixo custo de manutenção.
- Mastercard Internacional.
- Programa de Recompensas.
- Aplicativo para controle e gestão das movimentações.
- Um limite para compras à vista e outro limite para compras parceladas, sem que um interfira no outro.

INVESTIMENTOS

- Rentabilidade acima da média do mercado.
- Possibilidade de retorno na distribuição das sobras.
- Quanto mais você investe, maior é a rentabilidade.
- Aplicações garantidas pelo FGCoop (Fundo Garantidor).

CONTA-CORRENTE E CONTA CONJUNTA

- Baixo custo.
- Saques, depósitos, transferências e débito automático.
- Talões de cheque.
- Pacote econômico de serviços.
- Convênio INSS (valor recebido em conta sem custo).

LINHAS DE CRÉDITO

- Financiamentos.
- Empréstimos.
- Juros baixos e prazos flexíveis.
- IOF reduzido.
- Parte dos juros pagos retornam ao cooperado na distribuição das sobras.
- Limite de crédito.

CONTA SALÁRIO

- Recebimento automático.
- Serviço sem custo.
- Comprovante salarial online.
- Portabilidade salarial.

CONSÓRCIOS

- Aquisição de bens de forma planejada.
- Taxa de administração menor.
- Modalidades: motos, automóveis, pesados, sustentável, imóveis, serviços e móveis planejados.

PREVIDÊNCIA

- Planejamento de longo prazo.
- Taxas reduzidas.
- Flexibilidade nos aportes.
- Valores de contribuição mensal acessíveis.

SEGUROS

- Contratação rápida e segura.
- Modalidades: automóvel, vida, residencial, empresarial e frotas.
- Parceria com grandes companhias seguradoras.

AUTOATENDIMENTO

- Conta online e aplicativos.
- Mais de 400 caixas eletrônicos.
- Recarga de telefone pré-pago.
- DDA (Débito Direto Autorizado).

COTAS DE CAPITAL

Elas são a sua forma de participar do nosso capital social e também a fonte de recursos para a estabilidade e a solidez da Cooperativa. Anualmente, o valor em cotas é remunerado mediante o pagamento de juros ao capital, de acordo com os resultados da Cooperativa.

PARA SEU NEGÓCIO



Aproveite nossas soluções para fazer o seu negócio crescer de forma sustentável.

CARTÕES AILOS EMPRESARIAIS:

para melhor controle do fluxo de caixa e gestão financeira.

SEGUROS:

patrimonial, de vida em grupo e para frotas.

LINHAS DE CRÉDITO:

capital de giro, antecipação de recebíveis, linhas sustentáveis, microcrédito produtivo orientado, pré-aprovado, empréstimos, financiamentos, crédito imobiliário.

CONSÓRCIOS:

imóveis, serviços, automóveis, materiais para fins sustentáveis, contêineres, motos e pesados.

INVESTIMENTOS:

aplicações e cotas de capital.

VENDAS COM CARTÕES (com máquina).

DESCONTO DE CHEQUES E TÍTULOS E CUSTÓDIA DE CHEQUES.

COBRANÇA BANCÁRIA.

FOLHA DE PAGAMENTO.

SEUS CANAIS DIGITAIS



Para você fazer consultas e movimentações em tempo real, onde e quando quiser.

APP AILOS: gestão da sua conta com opções para realizar pagamentos, TED e transferências sem custo para todas as Cooperativas do Sistema Ailos, bem como conferir sua movimentação com dados atualizados.

APP AILOS CARTÕES: para consulta de faturas, limites e saldos, solicitação de cartão virtual para compras online, além de gestão de gastos por categoria, facilitando seu planejamento financeiro. Em caso de perda ou roubo, você pode bloquear o cartão diretamente no aplicativo.

APP AILOS LOJISTA: solução direcionada para o público lojista, auxilia no financiamento das vendas de forma simples e prática.

CONTA ONLINE: gestão de sua conta com total segurança.

CAIXAS ELETRÔNICOS: rede própria integrada a todas as Cooperativas do Sistema Ailos. Assim você pode utilizar os caixas eletrônicos de outra Cooperativa do Sistema para saques, consulta de saldos e extratos. Também disponível na rede Banco24Horas.

CANAIS DE ATENDIMENTO

CHAT: no site da Cooperativa, acesse o chat para tirar dúvidas sobre as soluções disponíveis (nesse canal não é possível fazer a contratação de produtos e serviços).

SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO COOPERADO - 0800 647 2200: para você realizar transações ou tirar dúvidas, das 6h às 22h, todos os dias da semana, inclusive domingos e feriados.

OUVIDORIA: utilize esse recurso apenas nos casos em que você não conseguir resolver a sua demanda pessoalmente ou no SAC. Ligue 0800 644 1100 e registre sua reclamação de segunda a sexta, das 8h às 17h.

ORIENTAÇÕES DA SUA COOPERATIVA

DICAS DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

- Anote todos os seus gastos diários, inclusive os de menor valor. Isso ajudará o seu controle.
- Identifique quais são as despesas realmente necessárias e evite aquelas que são dispensáveis.
- Defina um valor mensal para poupar e aplique assim que receber.
- Quando você for às compras de supermercado, leve sua lista e limite-se a ela.
- Compre à vista, sempre que possível, e peça desconto.
- Pesquise preços, especialmente quando se trata de compras de valor mais alto.
- Evite ultrapassar o limite de crédito e parcelar a fatura do cartão de crédito para não pagar juros.
- Tome cuidado com os pequenos gastos.
- Adapte o seu padrão de vida ao salário que você recebe e comece a poupar, mesmo que sejam valores menores.
- Reserve sempre um valor para a diversão e procure alternativas de lazer adequadas ao seu orçamento.
- Estabeleça uma meta para economizar e crie motivações diárias para conquistar seu objetivo.

Participe dos cursos de educação financeira em www.progrid.coop.br

DICAS DE SEGURANÇA

CONTA ONLINE: fique atento ao local onde você acessa a sua conta. Evite acessá-la em computadores públicos ou de terceiros.

SENHAS: crie uma senha de difícil dedução, troque-a periodicamente e não a compartilhe com terceiros. Evite senhas como a data de aniversário ou o nome de alguém próximo.

CARTÕES: jamais empreste o seu cartão e mantenha-o em local seguro. Quando precisar substituí-lo, destrua o anterior.

Accesse mais dicas para sua segurança no site da Cooperativa.





civia.coop.br