

# Guia do Cooperado

**A Cooperativa é sua.**  
Conheça o que é ser um cooperado e aproveite os benefícios!





**O COOPERADO  
FAZ PARTE DE  
UM GRANDE  
PROPÓSITO.  
É UM FAZEDOR.**



**Parabéns!** Você agora faz parte de um negócio que também é seu. Mostrou que pensa e faz diferente. Em uma cooperativa, todos assumem papel participativo. Por isso aqui você é um Fazedor. Além de contar com soluções financeiras, você contribui para a economia da sua comunidade.

O cooperativismo é um movimento mundial que cresce de forma acelerada. Para se ter uma ideia, hoje uma em cada sete pessoas está associada a uma cooperativa. No Brasil, o cooperativismo existe como instituição há mais de um século. Se as 300 maiores cooperativas do mundo fossem um país, ele seria a 6ª maior economia do mundo.

O cooperativismo de crédito tem como premissa reunir recursos para alcançar objetivos em comum. É democrático e justo, porque valoriza as pessoas e busca a prosperidade conjunta.

**Ser um Fazedor é isso: transformar a sua vida e a de todos ao seu redor.**

## SUA COOPERATIVA

Você já reparou que ideias e pessoas reunidas têm mais poder para realizar conquistas? Todos ficam mais conectados. Compartilham mais seus sonhos e projetos. Fazem escolhas mais conscientes. O que é melhor para cada um passa a ser também o melhor para todos.

Os princípios do cooperativismo traduzem esses valores do mundo contemporâneo: responsabilidade social, sustentabilidade, ética, igualdade e solidariedade.

**Unidos podemos mais.  
Fazemos a diferença.**



### Os 7 princípios cooperativistas:

**1** Adesão voluntária e livre

**2** Gestão democrática

**3** Participação econômica

**4** Autonomia e independência

**5** Educação, formação e informação

**6** Intercooperação

**7** Interesse pela comunidade

Conheça mais sobre os princípios e valores do cooperativismo em nosso site: [credelesc.coop.br](http://credelesc.coop.br)

Para obter mais informações sobre a história do cooperativismo:

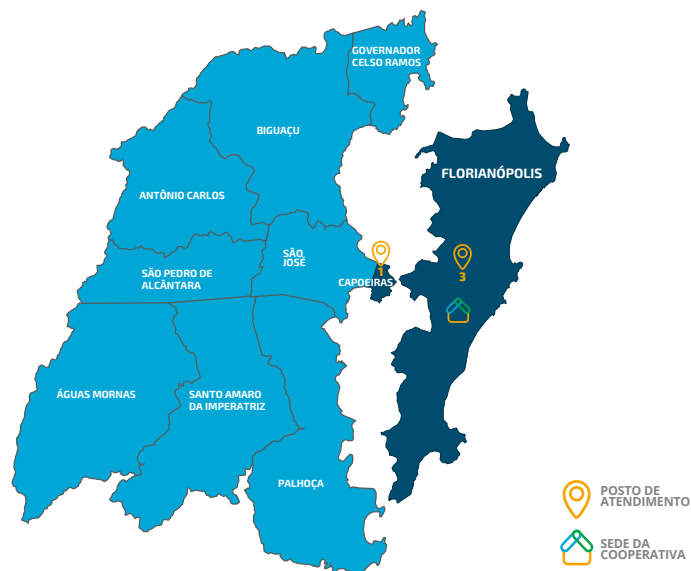


## A CREDELESC

Norteadas pelos princípios cooperativistas, a Credelesc sabe da importância de cada cooperado para a sua solidez e o crescimento econômico e social da região onde atua.

Diariamente, o que move a Cooperativa é proporcionar um serviço financeiro diferenciado para valorizar todas as pessoas que, de alguma forma, têm contato com as Centrais Elétricas de Santa Catarina.

A Credelesc divulga seu Resultado Econômico-Social todos os anos. Os números representam a economia que os cooperados obtiveram ao realizarem seus negócios na Cooperativa em vez de optarem pelos bancos tradicionais.



**12** Anos de atuação

Mais de **25** colaboradores

**4** Postos de Atendimento

Mais de **R\$ 35 MILHÕES** em ativos

Mais de **4 mil** cooperados

Saiba mais em: [credelesc.coop.br](http://credelesc.coop.br)

## AQUI GANHA O COOPERADO E GANHA A COMUNIDADE



O cooperativismo é uma forma de economia colaborativa que valoriza o esforço de cada pessoa. Buscamos um resultado sustentável, respeitando os princípios que norteiam a Cooperativa. Por isso o preço é justo, as taxas são acessíveis e o que sobra, no fim do ano, é devolvido aos cooperados. Somos uma instituição financeira local que promove benefícios a toda a comunidade. É um círculo virtuoso: quanto mais você movimentar a sua conta, mais você contribui para o desenvolvimento de todos.



## EDUCAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO



Nossos resultados vão além dos ganhos econômicos. Por meio da educação, geramos desenvolvimento social e fomentamos o empreendedorismo local.

### Investimos no seu crescimento

O PROGRID promove o crescimento pessoal e profissional dos cooperados e das comunidades com cursos, palestras, atrações culturais e encontros presenciais. Dispõe ainda de uma plataforma online para oportunizar o aprendizado com mobilidade e conforto.



Acesse o site da Cooperativa ([credelesc.coop.br](http://credelesc.coop.br)) para conferir a agenda de cursos presenciais ou acesse [progrid.coop.br](http://progrid.coop.br) para participar de eventos a distância.

Programação de eventos presenciais:



Progrid EAD:



Queremos gerar valor e cidadania financeira. Por isso promovemos ações de educação financeira para todas as idades e contribuimos para a formação de cidadãos conscientes e colaborativos.

Mais de 2,4 milhões de adultos, crianças e adolescentes já foram impactados.



### Vitrine para os cooperados empreendedores

A Feira de Oportunidades é um evento gratuito, realizado pelas Cooperativas, em que os cooperados empreendedores têm a oportunidade de apresentar seus produtos e serviços à comunidade, gerando negócios e impulsionando a economia local.

Mais de 2.600 expositores foram contemplados e mais de 180 mil pessoas já visitaram as Feiras.









Visite o site [feiradeoportunidades.coop.br](http://feiradeoportunidades.coop.br) e conheça mais sobre os eventos.

### O SISTEMA AILOS

A sua Cooperativa faz parte do Sistema Ailos, que conta com uma grande rede de atendimento nos três estados do Sul do Brasil. O nome Ailos tem inspiração inca e está ligado à essência do cooperativismo. Na época, "Ayllus" era uma forma de organização social em que a colaboração era a base de toda a comunidade.

**"Preservar valores, transformar o mundo"** é a nossa filosofia e prática.



-  **1** Cooperativa Central
-  **13** Cooperativas Filiadas
-  Mais de **400** caixas eletrônicos próprios
-  Mais de **200** Postos de Atendimento
-  Atuação em mais de **70** Municípios
-  Presente nos estados de Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Paraná

Conheça mais em: [ailos.coop.br](http://ailos.coop.br)

# PARA VOCÊ

Estamos aqui para ajudar você a crescer no âmbito pessoal, profissional e financeiro. Aproveite as vantagens da nossa Cooperativa.



## **AILOS CARTÕES**

- Crédito, débito e saques.
- Baixo custo de manutenção.
- Mastercard Internacional.
- Programa de Recompensas.
- Aplicativo para controle e gestão das movimentações.
- Um limite para compras à vista e outro limite para compras parceladas, sem que um interfira no outro.

## **INVESTIMENTOS**

- Rentabilidade acima da média do mercado.
- Possibilidade de retorno na distribuição das sobras.
- Quanto mais você investe, maior é a rentabilidade.
- Aplicações garantidas pelo FGCoop (Fundo Garantidor).

## **CONTA-CORRENTE E CONTA CONJUNTA**

- Baixo custo.
- Saques, depósitos, transferências e débito automático.
- Talões de cheque.
- Pacote econômico de serviços.
- Convênio INSS (valor recebido em conta sem custo).

## **LINHAS DE CRÉDITO**

- Financiamentos.
- Empréstimos.
- Juros baixos e prazos flexíveis.
- IOF reduzido.
- Parte dos juros pagos retornam ao cooperado na distribuição das sobras.
- Limite de crédito.

## **CONTA SALÁRIO**

- Recebimento automático.
- Serviço sem custo.
- Comprovante salarial online.
- Portabilidade salarial.

## **CONSÓRCIOS**

- Aquisição de bens de forma planejada.
- Taxa de administração menor.
- Modalidades: motos, automóveis, pesados, sustentável, imóveis, serviços e móveis planejados.

## **PREVIDÊNCIA**

- Planejamento de longo prazo.
- Taxas reduzidas.
- Flexibilidade nos aportes.
- Valores de contribuição mensal acessíveis.

## **SEGUROS**

- Contratação rápida e segura.
- Modalidades: automóvel, vida, residencial, empresarial e frotas.
- Parceria com grandes companhias seguradoras.

## **AUTOATENDIMENTO**

- Conta online e aplicativos.
- Mais de 400 caixas eletrônicos.
- Recarga de telefone pré-pago.
- DDA (Débito Direto Autorizado).

## **COTAS DE CAPITAL**

Elas são a sua forma de participar do nosso capital social e também a fonte de recursos para a estabilidade e a solidez da Cooperativa. Anualmente, o valor em cotas é remunerado mediante o pagamento de juros ao capital, de acordo com os resultados da Cooperativa.

# PARA SEU NEGÓCIO



Aproveite nossas soluções para fazer o seu negócio crescer de forma sustentável.

## **CARTÕES AILOS EMPRESARIAIS:**

para melhor controle do fluxo de caixa e gestão financeira.

## **SEGUROS:**

patrimonial, de vida em grupo e para frotas.

## **LINHAS DE CRÉDITO:**

capital de giro, antecipação de recebíveis, linhas sustentáveis, microcrédito produtivo orientado, pré-aprovado, empréstimos, financiamentos, crédito imobiliário.

## **CONSÓRCIOS:**

imóveis, serviços, automóveis, materiais para fins sustentáveis, contêineres, motos e pesados.

## **INVESTIMENTOS:**

aplicações e cotas de capital.

## **VENDAS COM CARTÕES** (com máquina).

## **DESCONTO DE CHEQUES E TÍTULOS E CUSTÓDIA DE CHEQUES.**

## **COBRANÇA BANCÁRIA.**

## **FOLHA DE PAGAMENTO.**

# SEUS CANAIS DIGITAIS



Para você fazer consultas e movimentações em tempo real, onde e quando quiser.

**APP AILOS:** gestão da sua conta com opções para realizar pagamentos, TED e transferências sem custo para todas as Cooperativas do Sistema Ailos, bem como conferir sua movimentação com dados atualizados.

**APP AILOS CARTÕES:** para consulta de faturas, limites e saldos, solicitação de cartão virtual para compras online, além de gestão de gastos por categoria, facilitando seu planejamento financeiro. Em caso de perda ou roubo, você pode bloquear o cartão diretamente no aplicativo.

**APP AILOS LOJISTA:** solução direcionada para o público lojista, auxilia no financiamento das vendas de forma simples e prática.

**CONTA ONLINE:** gestão de sua conta com total segurança.

**CAIXAS ELETRÔNICOS:** rede própria integrada a todas as Cooperativas do Sistema Ailos. Assim você pode utilizar os caixas eletrônicos de outra Cooperativa do Sistema para saques, consulta de saldos e extratos. Também disponível na rede Banco24Horas.

## **CANAIS DE ATENDIMENTO**

**CHAT:** no site da Cooperativa, acesse o chat para tirar dúvidas sobre as soluções disponíveis (nesse canal não é possível fazer a contratação de produtos e serviços).

**SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO COOPERADO - 0800 647 2200:** para você realizar transações ou tirar dúvidas, das 6h às 22h, todos os dias da semana, inclusive domingos e feriados.

**OUVIDORIA:** utilize esse recurso apenas nos casos em que você não conseguir resolver a sua demanda pessoalmente ou no SAC. Ligue 0800 644 1100 e registre sua reclamação de segunda a sexta, das 8h às 17h.

## ORIENTAÇÕES DA SUA COOPERATIVA

### DICAS DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

- Anote todos os seus gastos diários, inclusive os de menor valor. Isso ajudará o seu controle.
- Identifique quais são as despesas realmente necessárias e evite aquelas que são dispensáveis.
- Defina um valor mensal para poupar e aplique assim que receber.
- Quando você for às compras de supermercado, leve sua lista e limite-se a ela.
- Compre à vista, sempre que possível, e peça desconto.
- Pesquise preços, especialmente quando se trata de compras de valor mais alto.
- Evite ultrapassar o limite de crédito e parcelar a fatura do cartão de crédito para não pagar juros.
- Tome cuidado com os pequenos gastos.
- Adapte o seu padrão de vida ao salário que você recebe e comece a poupar, mesmo que sejam valores menores.
- Reserve sempre um valor para a diversão e procure alternativas de lazer adequadas ao seu orçamento.
- Estabeleça uma meta para economizar e crie motivações diárias para conquistar seu objetivo.

Participe dos cursos de educação financeira em [www.progrid.coop.br](http://www.progrid.coop.br)

### DICAS DE SEGURANÇA

**CONTA ONLINE:** fique atento ao local onde você acessa a sua conta. Evite acessá-la em computadores públicos ou de terceiros.

**SENHAS:** crie uma senha de difícil dedução, troque-a periodicamente e não a compartilhe com terceiros. Evite senhas como a data de aniversário ou o nome de alguém próximo.

**CARTÕES:** jamais empreste o seu cartão e mantenha-o em local seguro. Quando precisar substituí-lo, destrua o anterior.

Accesse mais dicas para sua segurança no site da Cooperativa.







[credelesc.coop.br](http://credelesc.coop.br)