

RESULTADOS 2016





É A SUA PARTICIPAÇÃO QUE DETERMINA OS RUMOS DA SUA COOPERATIVA

Queremos compartilhar com você, cooperado, as conquistas alcançadas com a sua participação. Registramos aqui as principais realizações de 2016. Leia, entenda e informe-se. Seu envolvimento torna a Cooperativa mais forte. Queremos que você continue contando com a **CREDELESC** em 2017.

INVESTIMENTOS EM ESTRUTURA DE ATENDIMENTO

A **CREDELESC** encerrou o ano com **2** Postos de Atendimento (PAs).

-  Postos de Atendimento
-  Sede da Cooperativa



Postos de Atendimento:

PA 1 - Avenida Hercílio Luz, 639 – Edifício Alpha Centauri, 1º andar, Sala 103, Centro – Florianópolis.

PA 2 - Avenida Governador Ivo Silveira, 2389 Capoeiras – Florianópolis.

NOVIDADES E MELHORIAS NOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Em 2016, a Cooperativa efetuou melhorias para atender as necessidades dos cooperados e proporcionar-lhes mais comodidade e conveniência, investindo fortemente em tecnologia e parcerias.

Para todos:



- Funcionamento do cartão de crédito no atendimento presencial (caixa);
- Ampliação dos serviços através do SAC;
- Melhorias nos produtos de Crédito;
- Recebimento do benefício INSS na Cooperativa;
- Melhorias no Seguro Residencial: atualização dos limites de cobertura.

Para cooperados Pessoa Jurídica:



- Assinatura conjunta através da Conta Online;
- Linha de crédito empreendedor sustentável;
- Pagamento de títulos via arquivo (upload Conta Online);
- Melhorias no serviço de Cobrança Bancária:
 - Negativação de boletos via SERASA;
 - Cobrança com registro.
- Cartão puro crédito para empresas.

No Autoatendimento:



- Revitalização do site da Cooperativa;
- Novos serviços nos canais de autoatendimento, internet e presencial;
- Liberação de pagamento de tributos federais (DARF e GPS) através do autoatendimento;
- Novas funcionalidades no aplicativo CECRED Mobile:
 - Inclusão e resgate de aplicações;
 - Contratação de crédito pré-aprovado.



TODA A SEGURANÇA PARA FAZER SEU DINHEIRO RENDER

Em 2016, os depósitos totais (conta-corrente e aplicações dos cooperados) da **CREDELESC**

cresceram **22%** totalizando **R\$ 19** milhões aplicados

A Cooperativa é participante do:



CRÉDITO CREDELESC: AQUI TODOS GANHAM

Orientar as pessoas para uma vida financeira tranquila é a missão da **CREDELESC**. Por isso, em 2016, a Cooperativa manteve seu compromisso de auxiliar os cooperados por meio do acesso ao crédito de forma consciente.

Crédito disponibilizado por finalidade:



Limites/recebíveis:
R\$ 2 milhões



Veículos:
R\$ 103 mil



Crédito pessoal:
R\$ 3 milhões



Pré-aprovado:
R\$ 277 mil



Crédito empreendedor:
R\$ 360 mil



Outros:
R\$ 385 mil



Imóveis:
R\$ 160 mil

Quando o cooperado faz o pagamento do crédito, a Cooperativa viabiliza outros investimentos, ajudando pessoas da sua comunidade a realizar sonhos. Dessa forma, promove o desenvolvimento da economia local.

TOTAL DE RECURSOS EMPRESTADOS: R\$ 6 MILHÕES

ORGANIZAÇÃO DO QUADRO SOCIAL

Com relacionamento simples, direto e transparente, a **CREDELESC** tem investido no quadro social porque acredita que a proximidade e a geração de oportunidades aos cooperados são essenciais para garantir o crescimento sustentável da Cooperativa, dos próprios cooperados e também da comunidade. Desse modo, promove continuamente ações educativas e de estímulo à participação de todos.



Quadro social:
16% de crescimento no número de cooperados durante o ano.
2.541 - Total de cooperados até dezembro de 2016.



Assembleias:
1 Assembleia Geral Ordinária
1 Assembleia Geral Extraordinária
Mais de **80** participações



PROGRID:
6 eventos | **198** participações

DIA C

Em 2016, a Cooperativa promoveu diversas ações do Dia C (Dia de Cooperar), levando informações e dicas às comunidades sobre educação financeira, com foco no equilíbrio das contas e na qualidade de vida.

208 pessoas atendidas



RESULTADOS ECONÔMICOS:

Capital social

Crescimento de

24%

Ativos totais

Recursos totais de

R\$ 22

milhões

Crescimento de

23%

Sobras do ano

Sobra líquida:

R\$ 372

mil

R\$ 61

mil

BALANÇO PATRIMONIAL

(VALORES EM R\$ MIL)

ATIVO	31/12/2016	31/12/2015
CIRCULANTE	18.061	13.696
Disponibilidades	24	24
Títulos e Valores Mobiliários	13.688	7.246
Relações Interfinanceiras	568	2.270
Operações de Crédito	3.690	4.086
Outros Créditos	86	66
Outros Valores e Bens	5	4
NÃO CIRCULANTE	4.359	4.602
Realizável a Longo Prazo	3.634	3.990
Operações de Crédito	3.550	3.990
Outros Valores e Bens	84	-
Investimentos	596	455
Imobilizado de uso	127	154
Intangível	2	3
TOTAL DO ATIVO	22.420	18.298

PASSIVO	31/12/2016	31/12/2015
CIRCULANTE	19.395	15.916
Depósitos	18.874	15.497
Depósitos à Vista	3.442	2.623
Depósitos sob Aviso e a Prazo	15.432	12.874
Relações Interdependências	1	2
Outras Obrigações	520	417
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	3.025	2.382
Capital	2.914	2.350
Reservas de Sobras	50	32
Sobras Acumuladas	61	-
TOTAL DO PASSIVO	22.420	18.298

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

(VALORES EM R\$ MIL)

	31/12/2016	31/12/2015
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	4.458	3.070
Operações de Crédito	2.976	2.064
Resultado dos Títulos e Centralização Financeira	1.482	1.006
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(2.794)	(1.697)
Operações de Captação no Mercado	(1.880)	(1.434)
Operações de Empréstimos e Repasses	(8)	(11)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(906)	(252)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	1.664	1.373
OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS	(1.291)	(1.158)
Receitas de Prestação de Serviços	594	397
Despesas de Pessoal	(695)	(575)
Despesas Administrativas	(1.078)	(922)
Outras Receitas Operacionais	25	17
Outras Despesas Operacionais	(137)	(75)
RESULTADO OPERACIONAL	373	215
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	(1)	1
RESULT. ANTES DA TRIBUT. S/ LUCRO E PARTICIP.	372	216
Juros ao Capital	(285)	(216)
FATES	(8)	-
Reserva Legal	(18)	-
SOBRAS LÍQUIDAS (à disposição da AGO)	61	-

Diretor Executivo: Max Bayer Gomes

Contador: Marcos Roberto Linhares Imme - CRC-SC 025638/O-8

As informações sobre o relatório da administração, demonstrações contábeis, notas explicativas, parecer dos auditores independentes e parecer do conselho fiscal estão disponíveis no site: <https://www.credelesc.coop.br/sua-cooperativa/informativos-e-resultados>

DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

Com o objetivo de atender cada vez melhor os cooperados, a Cooperativa continua investindo na capacitação dos colaboradores.

Colaboradores:



Total de **10** colaboradores

Capacitação e Treinamentos:



14 eventos presenciais
31 participações em eventos presenciais
26 cursos a distância
75 participações em cursos a distância

SISTEMA CECRED

A **CREDELESC** faz parte do Sistema CECRED, formado por uma Cooperativa Central e 13 Cooperativas Singulares, as quais atuam em mais de 50 municípios, nos três estados do Sul do Brasil. Em 2016, o Sistema CECRED manteve seu histórico de crescimento, atingindo a marca de:



Crescimento de 25% em relação a 2015.

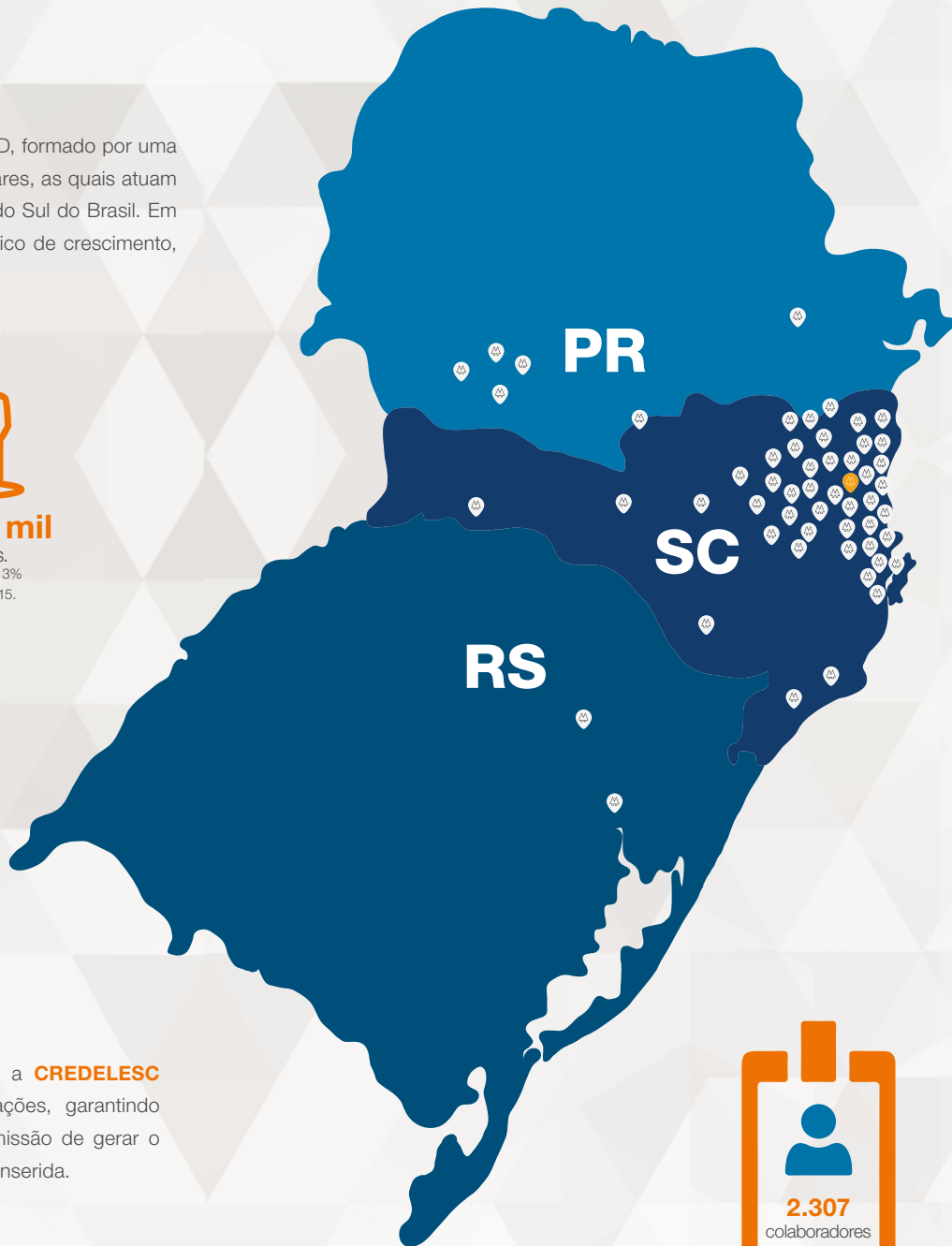


+ de 546 mil
cooperados.
Crescimento de 13% em relação a 2015.



R\$ 178,6
milhões em sobras

Fazer parte do Sistema CECRED traz para a **CREDELESC** mais eficácia na condução de suas operações, garantindo solidez e segurança enquanto cumpre sua missão de gerar o desenvolvimento das comunidades onde está inserida.



SAC – Serviço de Atendimento ao Cooperado.

Dúvidas relacionadas a produtos e serviços da Cooperativa, ligue para o SAC: 0800 647 2200. Disponível todos os dias (inclusive domingos e feriados), das 6h às 22h.



Credelesc
Cooperativa de Crédito

www.credelesc.coop.br

Filiada à

