

RESULTADOS

2018



Unidos para realizar

É com satisfação que apresentamos nossas principais realizações e conquistas em 2018. Sempre unidos, cooperamos para proporcionar um crescimento sólido e sustentável aos cooperados e à nossa região.

ESTAMOS ORGULHOSOS

2018 foi um ano marcado pela evolução. Inspirados em você, evoluímos para reafirmar nossos princípios, valores e propósitos.

Comemoramos 10 anos de atuação e nos orgulhamos do caminho que construímos. Desde 2008, atuamos com firme propósito de estar cada vez mais próximos da comunidade, colaborando com a realização de sonhos. Muito mais do que números, crescemos em experiência, em união, em conhecimento. A cada ano, aprendemos a viver a nossa essência: contribuir com o desenvolvimento coletivo.

10

ANOS



SISTEMA AILOS - SOMOS FAZEDORES

Em 2018, o Sistema CECRED – do qual a Credicomín faz parte – tornou-se Sistema Ailos. A mudança de nome surgiu da reformulação estratégica de marca, que apresenta agora nova identidade visual e posicionamento de comunicação unificado, facilitando a integração com os cooperados e as comunidades onde atuam as 13 Cooperativas Filiadas. O nome Ailos representa verdadeiramente a nossa essência e o que somos na prática: transformadores do mundo por intermédio do cooperativismo.

A nova estratégia de posicionamento da marca deu visibilidade regional e nacional ao Sistema Ailos que conquistou dois importantes prêmios.



Prêmio Somoscoop

2º lugar na categoria Comunicação e Difusão do Cooperativismo



Prêmio Gustav Salinger

Destaque na categoria Case de Marketing

SISTEMA AILOS 2018



Mais de **700 MIL** cooperados

Mais de **R\$ 7,3 BILHÕES** em ativos



190 Postos de Atendimento

Mais de **3.000** colaboradores



Trabalhamos constantemente para melhor servir os nossos cooperados. Em 2018, iniciamos atendimento pelo chat no site credicom.br



EVOLUÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Em 2018, disponibilizamos produtos, serviços e novas funcionalidades para facilitar a vida dos nossos cooperados.

APLICATIVO AILOS MOBILE

- Nova identidade, mais fácil de usar
- Pagamento de FGTS
- Contratação de Crédito Pré-Aprovado
- Widget - funcionalidades na tela inicial do smartphone
- Autenticação através de impressão digital e reconhecimento facial
- Geolocalização (Postos de Atendimento, Caixas Eletrônicos)

CONTA ONLINE

- Nova identidade, mais fácil de usar
- FGTS e DAE
- Agendamento de transferências ou pagamentos de contas para até 24 meses
- Pagamento App Ailos Mobile e Conta Online até 22h
- Ailos Cartões no Samsung Pay

INCENTIVO AO CRESCIMENTO

Compartilhamos da alegria dos nossos cooperados quando eles conquistam seus sonhos por meio da Cooperativa. Confira as principais movimentações em 2018.

Compra de veículos:



R\$ 1,3 MILHÃO

Estímulo ao empreendedorismo:



R\$ 8,4 MILHÕES

Aquisição de imóveis:



R\$ 81 MIL

Crédito para outras finalidades (limite de conta-corrente, viagens, estudos, entre outras):



R\$ 10,9 MILHÕES

Pré-aprovado com liberação imediata:



R\$ 2,4 MILHÕES

O FUTURO EM NOSSAS MÃOS

A cada ano, é gratificante sentir que um número maior de cooperados confiam seu futuro à Cooperativa. Também transformamos sonhos em realidade, colocando à sua disposição os nossos planos de investimento.



36% de crescimento

Recursos aplicados pelos cooperados em 2018:

R\$ 52,7 MILHÕES



PROXIMIDADE É NOSSO DIFERENCIAL

Atuamos com o propósito de fazer a diferença na vida das pessoas. Por isso investimos sempre no relacionamento próximo com os nossos cooperados e as comunidades onde estamos inseridos.

No ano de 2018, desenvolvemos diversas ações de estímulo à participação contínua dos cooperados no dia a dia da Cooperativa.

Fechamos o ano com **9.261** cooperados.

32% a mais do que no ano anterior.



PROGRID

Acreditamos que através do conhecimento cooperamos ainda mais com a cidadania financeira e a educação cooperativista. Em 2018, registramos **4.742** participações em **83** eventos presenciais do PROGRID e **78** cursos concluídos na modalidade EAD.



COOPERAEDUCA

Em 2018, a Credicomín realizou pela primeira vez o programa Cooperaeduca, idealizado pela Confedbrás – Confederação Brasileira das Cooperativas de Crédito. As ações de cooperativismo e educação financeira foram aplicadas na escola CAIC IRMÃ DULCE e impactou mais de **24** crianças, de 9 a 12 anos. “Acreditamos na importância da educação cooperativista e financeira para as crianças e, em 2019, temos planos de expandir o programa para outras escolas”, diz Marlian Zenilda Catarina, diretora executiva da Cooperativa.



DIA C

A Cooperativa realizou um divertido café colonial no lar de idosos Menino Deus, para a entrega de doações arrecadadas em uma campanha mobilizada entre colaboradores, cooperados e comunidade. A ocasião contou com música ao vivo e muita diversão.



ASSEMBLEIAS

Nos eventos assembleares, o cooperado participa ativamente das decisões da Cooperativa. Houve **1.209** participações registradas em **15** eventos.

A TRANSFORMAÇÃO COMEÇA DENTRO DE NÓS

Na Credicomín, todos evoluem juntos. Desenvolvemos os nossos colaboradores para que possamos sempre acompanhar a evolução dos nossos cooperados. Em 2018, realizamos um seminário que envolveu todos os colaboradores com o intuito de alinhar as expectativas do cooperativismo, o nosso potencial de mercado e as oportunidades. Em conjunto, construímos as projeções de números e metas a serem alcançadas até 2021.

10 contratações;

2 aprendizes cooperativos;

40 colaboradores no total;

Mais de **1.100** participações em treinamentos.



EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA TODOS COM QUALIDADE

A Cooperativa oportunizou para a comunidade, de forma gratuita, a palestra Gestão de Finanças Pessoais (GFP) que impactou mais de **307** pessoas.

As ações do Cooperaeduca, a palestra de GFP e outras iniciativas de educação financeira que a Cooperativa oferece aos seus cooperados e à comunidade foram reconhecidas em 2018 pelo CONEF – Comitê Nacional de Educação Financeira – com o Selo ENEF. O CONEF é formado por mais de 10 entidades ligadas ao governo, entre elas, o Banco Central do Brasil.

Isso significa que nossas as iniciativas fortalecem a cidadania financeira porque promovem mais autonomia nas decisões e consciência na hora de consumir.



SEGUIMOS ADIANTE

Fechamos 2018 com a certeza de que estamos sempre prontos a evoluir. Queremos continuar todos juntos – contando com você – por muitos anos, desenvolvendo relações, cultivando boas histórias e **proporcionando crescimento sólido e sustentável para nossa região.**



BALANÇO PATRIMONIAL

(VALORES EM R\$ MIL)

ATIVO	31/12/2018	31/12/2017
CIRCULANTE	52.509	37.515
Disponibilidades	492	356
Relações interfinanceiras	35.431	23.882
Operações de crédito	15.872	12.337
Outros créditos	588	655
Outros valores e bens	126	285
NÃO CIRCULANTE	13.718	12.169
Realizável a longo prazo	10.587	9.226
Relações interfinanceiras	2.890	1.871
Operações de crédito	7.697	7.355
Permanente	3.131	2.943
Investimentos	2.045	1.680
Imobilizado de uso	1.081	1.257
Intangível	5	6
TOTAL DO ATIVO	66.227	49.684

PASSIVO	31/12/2018	31/12/2017
CIRCULANTE	55.064	40.912
Depósitos	52.798	38.868
Relações interdependências	12	8
Obrigações por empréstimos e repasses	311	359
Outras obrigações	1.943	1.677
NÃO CIRCULANTE	129	380
Exigível a longo prazo	129	380
Obrigações por empréstimos e repasses	24	268
Outras obrigações	105	112
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	11.034	8.392
Capital social	9.920	7.715
Reserva de sobras	817	542
Sobras acumuladas	297	135
TOTAL DO PASSIVO	66.227	49.684

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

(VALORES EM R\$ MIL)

	2018	2017
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	9.737	8.929
Operações de crédito	7.592	6.578
Res. de op. com títulos e val. mob. e centr. financeira	2.145	2.351
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(3.752)	(4.176)
Operações de captação no mercado	(2.339)	(2.504)
Operações de empréstimos e repasses	(109)	(148)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(1.304)	(1.524)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	5.985	4.753
OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS	(4.801)	(3.819)
Receita de prestação de serviços	1.917	1.426
Outras receitas operacionais	359	321
Despesas de pessoal	(3.228)	(2.631)
Outras despesas administrativas	(3.153)	(2.428)
Outras despesas operacionais	(696)	(507)
RESULTADO OPERACIONAL	1.184	934
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	(1)	(43)
RESULT. ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE LUCRO E PART.	1.183	891
DESTINAÇÕES	(886)	(756)
Juros sobre capital próprio	(589)	(621)
Reserva legal - estatutário	(237)	(108)
FATES - estatutário	(60)	(27)
SOBRAS LÍQUIDAS (à disposição da AGO)	297	135

Diretora Executiva: Marlian Zenilda Catarina
Contador: Marcos Roberto Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8