



# VIACREDI

COOPERATIVA DE CRÉDITO

Unidos para  
transformar



**2019, O ANO  
EM QUE O TIME  
DE FAZEDORES  
REALIZOU O SEU  
MELHOR.**

Cooperadas do Sistema Ailos.

**F**azedores são pessoas que transformam a sociedade, a economia, a cultura, a educação e a vida. E em 2019 transformamos muito, compartilhando o melhor de nós mesmos. Juntos construímos comunidades mais fortes e equilibradas. Apresentamos aqui as principais realizações e conquistas de 2019.

A nossa prática colaborativa e a busca pela igualdade social se materializaram em reformas e novos Postos de Atendimento, melhorias em produtos e serviços, sonhos concretizados por meio de linhas de crédito e investimentos, ações sociais e educativas, entre tantos outros exemplos.

Podemos também nos orgulhar do reconhecimento alcançado por nossa atuação em diferentes áreas. Isso tudo nos dá mais força para seguir em frente, unidos e focados em fazer acontecer muito mais no novo ano. Afinal, fazer acontecer é com a gente mesmo.

## Números de 2019

-  **92** Postos de Atendimento
-  **21** cidades e **2** estados
-  Mais de **530 MIL** cooperados
-  Mais de **1,5 MIL** colaboradores
-  **R\$ 6,3 BILHÕES** em ativos
-  **R\$ 4,4 BILHÕES** em depósitos
-  **R\$ 3 BILHÕES** de saldo na carteira de crédito
-  Mais de **530 MIL** em participação social

Saiba mais em: [viacredi.coop.br](http://viacredi.coop.br)



## Evolução dos produtos e serviços

Nós atuamos coletivamente. Por isso pensamos nas necessidades de cada um, olhando sempre para o contexto em que vivemos.

Nesse sentido, desenvolvemos novas soluções e melhoramos produtos e serviços de acordo com a demanda dos cooperados.

Além do atendimento físico, consideramos o cenário digital das nossas comunidades trazendo a elas mais facilidade no dia a dia, sem perder o contato pessoal e humano.

### Poupar para realizar

No ano que passou, **304 mil** cooperados mantiveram o hábito de poupar para equilibrar as finanças e realizar seus planos. Os saldos de depósitos chegaram a **R\$ 4,4 bilhões**.

### Sonhos concretizados juntos

Compartilhamos e tornamos realidade os sonhos dos cooperados. Por intermédio do crédito liberado, **303 mil** vidas foram impactadas pela Viacredi. Devido a essas operações, encerramos 2019 com **R\$ 3 bilhões** de saldo na carteira de crédito.

-  **Consórcio de móveis sob medida** já comercializou cerca de R\$ 800 mil.
-  **Financiamento Viacredi** mais ágil e mais simples.
-  **Aplicação Programada** com gestão na Conta Online e no aplicativo Ailos.
-  **Portabilidade de salário** com solicitação na Conta Online.
-  **Viacredi Unidade Móvel** para aproximar a Cooperativa das comunidades.
-  **Crédito Digital** com possibilidade de simular, solicitar e contratar no aplicativo e na Conta Online.
-  **Crédito imobiliário** com redução de taxas e prazo maior.
-  **Novo sistema de caixas eletrônicos** em fase de implantação, mais dinâmico e intuitivo.
-  **Crédito Consignado** em fase-piloto, com melhorias e mais facilidades.
-  **Aplicativo Ailos** com novidades, como o **Ailos PAG**.
-  **Instagram Viacredi** é mais um canal de relacionamento com os cooperados.



### Feira de Oportunidades

Em 2019, **469** expositores tiveram a chance de mostrar o seu trabalho a mais de **43 mil** visitantes em Blumenau, Massaranduba e Brusque. Na Praça de Alimentação foram arrecadados **R\$ 127 mil**, valor destinado a **7** entidades da região, beneficiando **25 mil** pessoas.



### Estímulo à Inovação

Atuamos como parceiros dos cooperados e da comunidade no desenvolvimento e apoio a ações inovadoras.



### Coopera Empreendedor

Em quatro edições do projeto ao longo do ano, **374** empresas foram atendidas e **2.289** vidas foram impactadas.



### PROGRID

A educação, o conhecimento e o aprendizado tornaram-se largamente difundidos, havendo **3,7 mil** eventos e **430 mil** participações.

### Comitê Cooperativo

Os cooperados voluntários fazem o elo entre a Cooperativa e os cooperados, para facilitar a comunicação entre ambos. Os interesses dos cooperados foram representados por **335** pessoas.

### Programa SIM: Somar, Incluir, Mover

A Escola Inclusiva, um dos cursos de capacitação do Programa SIM, habilitou **77** pessoas com deficiência para o mercado de trabalho em Blumenau, Itajaí e Indaial.

## Reconhecimentos

### Satisfação dos cooperados

9,38



Nossos cooperados avaliaram a

Viacredi com nota **9,38**.

A cooperação que fizemos acontecer em 2019 foi reconhecida e mostrou que estamos no caminho certo. Agradecemos muito! Essa conquista é de todos nós.

- Great Place to Work (GPTW):**  
 (Melhores empresas para trabalhar)  
**23º lugar** - categoria Grandes Empresas - América Latina;  
**9º lugar** categoria Grandes Empresas - Brasil;  
**1º lugar** categoria Instituições Financeiras / Cooperativa de Crédito Brasil;  
**1º lugar** categoria Grandes Empresas - Santa Catarina.
- Prêmio Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC)** com classificação Bronze – nível Rumo à Excelência.
- Certificado de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa de Santa Catarina (Alesc)** com reconhecimento da responsabilidade socioambiental na política de gestão da Cooperativa.
- Prêmio de Índice das Marcas de Preferência e Afinidade Regional (Ímpar)** como a Cooperativa de Crédito mais lembrada pelos consumidores do Vale do Itajaí e Foz do Itajaí.
- Empresário do Ano da Associação Empresarial de Indaial (ACIDI):** Empresa Destaque na Prestação de Serviços da 17ª edição.

## Balanco Patrimonial

Valores em R\$ mil

ATIVO	31/12/2019	31/12/2018	%
Disponibilidades / Relações interfinanceiras	2.859.339	2.565.535	+11%
Operações de crédito	3.018.751	2.452.120	+23%
Outros créditos / Outros valores e bens	86.936	71.935	+21%
Investimentos	282.938	244.088	+16%
Imobilizado	32.751	25.103	+30%
<b>Total</b>	<b>6.280.715</b>	<b>5.358.781</b>	<b>+17%</b>
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31/12/2019	31/12/2018	%
Depósitos	4.370.124	3.685.790	+19%
Empréstimos e repasses	207.627	225.318	-8%
Outras obrigações	191.383	171.255	+12%
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>1.511.581</b>	<b>1.276.418</b>	<b>+18%</b>
Capital	1.017.399	901.146	+13%
Reservas de sobras	376.427	280.499	+34%
Sobras do ano	117.755	94.773	+24%
<b>Total</b>	<b>6.280.715</b>	<b>5.358.781</b>	<b>+17%</b>

## Demonstração de Sobras

Valores em R\$ mil

	2019	2018	%
Receitas de operações de crédito	705.393	620.380	+14%
Resultado de operações com centralização financeira	160.861	159.054	+1%
Receitas de prestação de serviços/ Outras receitas operacionais	133.711	105.460	+27%
Despesas de captação/ Empréstimos e repasses	-205.101	-196.555	+4%
Despesas de provisão para operações de crédito	-131.829	-125.908	+5%
Despesas de pessoal	-140.700	-125.712	+12%
Despesas administrativas	-181.391	-156.204	+16%
Outras despesas operacionais/ Resultado não operacional	-51.281	-41.161	+25%
<b>Sobras do Exercício</b>	<b>289.663</b>	<b>239.354</b>	<b>+21%</b>
Juros ao capital (5,50%)	-54.153	-49.809	+9%
Reserva legal (40%)	-94.204	-75.818	+24%
FATES (10%)	-23.551	-18.954	+24%
<b>Sobras a distribuir</b>	<b>117.755</b>	<b>94.773</b>	<b>+24%</b>

Diretor Executivo: Vanildo Leoni

Contador: Marcos Roberto Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8

Para simplificar a leitura deste material foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório de administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente e parecer do conselho fiscal, está disponível no site [viacredi.coop.br](http://viacredi.coop.br)

